



Програма допомоги в дорозі CITROËN ASSISTANCE - це організація швидкої допомоги власникам автомобілів CITROËN, що надається цілодобово 365 днів на рік.

1. АВТОМОБІЛІ, ЩО ПІДПАДАЮТЬ ПІД УМОВИ ПРОГРАМИ:

Послуги **CITROËN ASSISTANCE** поширюються на автомобілі CITROËN:

- вагою до 3,5 тон і кількість місць в яких, включно водія, не перевищує 7;
- із зареєстрованими і належним чином оформленими документами.

Послуги **CITROËN ASSISTANCE** не надаються:

- для автомобілів, власники яких займаються перевезенням людей та вантажів на комерційних умовах (таксі, автомобілі прокатних компаній, карети швидкої допомоги тощо);
- для автомобілів з пошкодженнями або несправностями, які виникли внаслідок:
 - ✓ дорожньо-транспортної пригоди;
 - ✓ пожежі (за винятком випадків внутрішнього походження);
 - ✓ пошкодження вітрового скла;
 - ✓ проколу одного чи більше коліс;
 - ✓ відмови акумулятора;
 - ✓ протиправних дій зі сторони третіх осіб;
 - ✓ військових дій;
 - ✓ стихійного лиха;
 - ✓ участі в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості любителя, участі в будь-яких парі;
 - ✓ встановлення аксесуарів, які не схвалені заводом-виробником.

2. CITROËN ASSISTANCE ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ПОСЛУГИ¹

- Евакуація автомобіля до найближчого авторизованого сервісного центру CITROËN (водій та пасажирів включно)

У випадку якщо автомобіль не може пересуватись в результаті несправності - йому буде організована безкоштовна евакуація до найближчого авторизованого сервісного центру CITROËN, де автомобілю буде надана необхідна технічна допомога.

Евакуація включає в себе:

- прибуття на місце спецтехніки та спеціалістів для транспортування;
- підйом та завантаження несправного транспортного засобу на евакуатор;
- безпосередньо транспортування;
- розвантажування несправного транспортного засобу.

¹ Якщо несправність буде визнана такою, що не покривається гарантією Виробника або Сервісним договором (використання неякісного палива, розряджений акумулятор тощо), в такому випадку послуги Citroën Assistance надаються на платній основі.

У разі необхідності пасажиром, які знаходяться в автомобілі, буде організовано транспортування з місця поломки до найближчого авторизованого сервісного центру CITROËN.

- **Проживання в готелі** (послуга надається за умови, якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км).

У випадку, якщо автомобіль був евакуйований з місця поломки та не може бути відремонтований протягом 1 доби після з'ясування спеціалістами авторизованого сервісного центру CITROËN причин технічної несправності, **CITROËN ASSISTANCE** сплачує перебування в готелі осіб, що подорожують в автомобілі із наступного розрахунку:

Для міст ≥ 1 млн. жителів	Для міст < 1 млн. жителів
- одномісний номер - максимум 600 грн. на добу (без ПДВ) - двомісний номер - максимум 1000 грн. на добу (без ПДВ)	- одномісний номер - максимум 400 грн. на добу (без ПДВ) - двомісний номер - максимум 700 грн. на добу (без ПДВ)
але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).	але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).

- **Транспортування осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх постійного проживання в Україні з наступним поверненням водія до місця ремонту автомобіля**

CITROËN ASSISTANCE сплачує витрати по поверненню осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх проживання або пункту призначення з можливістю використання наступних видів транспорту:

- таксі (в межах загального ліміту 500 грн. без ПДВ);
- або автобус (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання не перевищує 100 км);
- або потяг (проїзд у купейному вагоні потягу) (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км);
- або авіа переліт у випадку, коли проїзд потягом перевищує 8 годин (авіаквиток економ-класу).

ВАЖЛИВО: Послуга повернення до місця ремонту сплачується виключно водію.

- **Надання підмінного автомобіля**

У випадку, якщо автомобіль не може бути відремонтовано протягом 1 доби з моменту з'ясування причин несправності спеціалістами авторизованого сервісного центру CITROËN, **CITROËN ASSISTANCE** може запропонувати скористатися послугою підмінного автомобіля строком не більше ніж 4 календарні дні.

Використання підмінного автомобіля передбачає надання застави у розмірі 250 доларів США, у гривневому еквіваленті відповідно до курсу обміну, встановленого НБУ на дату надання застави. Зазначена застава підлягає поверненню в момент повернення підмінного автомобіля.

ВАЖЛИВО: Застосування певних послуг може передбачати виключення інших. За більш детальною інформацією зверніться в авторизований сервісний центр CITROËN.

Телефон для виклику технічної допомоги:

044 590 57 57